



190130

Till ansvarig för tillgänglighet på större rikstäckande banker (se sändlista)

Information om tillgänglighet, allergi och annan överkänslighet på banker

Personer med allergisjukdom kan reagera på allergiframkallande eller kemiska/irriterande ämnen. En medlemsenkät som Astma- och Allergiförbundet gjort 2018 visar att nästan 1 av 3 upplever hinder i butiker, köpcentra och samhällsservice, främst på grund av parfymdoft och tobaksrök men även luftburna ämnen från mat och pälsdjur.

Det är viktigt att banker görs tillgängliga för personer med allergisjukdom i enlighet med FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning. Även om allt fler bankärenden sköts via Internet finns det vissa som ändå behöver besöka en bank.

Fakta om allergiframkallande och irriterande ämnen

Allergiframkallande ämnen från pälsdjur förs från djurägare till andra miljöer. En del med pälsdjursallergi får symptom snabbt, andra efter flera timmar. Vissa reagerar även vid indirekt kontakt när de träffar djurägare eller vistas i miljöer där det funnits djur. Alla pälsdjur är allergiframkallande - mer eller mindre. 18 procent av den vuxna befolkningen har pälsdjursallergi och över 50 procent av alla med astma reagerar dessutom på pälsdjur.

Doftöverkänslighet kan ge liknande symptom som astma, men reaktionen sker inte i immunförsvaret utan beror på överretbarhet i nerver i luftvägar och ögon. Vanliga symptom är besvär i hals, besvär i luftvägar, näsa och slemhinnor i ögonen, huvudvärk, svettningar, yrsel och trötthet. Mycket låga halter av dofter och kemikalier kan utlösa symptom. Parfym, rakvatten och parfymade produkter som tvätt- och sköljmedel, hygienprodukter som deodorant, tvål, schampo, hårspray och lotion och rengöringsmedel kan ge reaktioner. Hur starka symptomen blir varierar. I dag finns inte någon medicinering eller behandling för personer med doftöverkänslighet.

Passiv rökning är bland annat förknippat med besvär i näsa, ögon, hals och luftvägar, särskilt hos personer med astma, allergi och överkänslighet. Förutom akuta och kroniska besvär i luftvägarna kan passiv rökning även förvärra barnastma och orsaka astma hos friska barn. Barn är extra känsliga för passiv rökning eftersom deras immunförsvaret inte är färdigutvecklat och luftvägarna är trängre än de vuxnas.

Vad kan ansvariga för banker göra för att öka tillgängligheten? Hoppas ni kan informera era bankkontor om detta i era informationskanaler:

- I största möjliga mån inte tillåta hundar på banker – ta gärna fram en policy och sätt upp dekal om förbud mot pälsdjur (undantag kan göras för ledarhund). Om det finns flera banker på samma ort borde åtminstone en av dem kunna erbjuda djurfri lokal. Informera tydligt om hundar har tillträde till lokalen så kunder med allergi kan välja bort ett besök.
- Inte tillåta rökning vid entrén till banken – informera gärna om detta med dekal/skylt och flytta bort eventuella askkoppar. Från och med 1 juli 2019 utökas tobakslagen till att även gälla vissa utemiljöer, bland annat entréer till byggnader där lagen redan gäller.
- Upphandla oparfymerade rengöringsmedel och tvål.
- Informera personal om att undvika att använda parfym, rakvatten och andra parfymdofter på arbetet, till exempel hygienprodukter samt tvätt- och sköljmedel, som en del i det systematiska arbetsmiljöarbetet. Tipsa gärna om att gärna välja oparfymerade alternativ istället.
- Informera personal om fördelen med att använda arbetskläder som inte varit i kontakt med pälsdjur.

Med vänlig hälsning



Maritha Sedvallson, förbundsordförande
Astma- och Allergiförbundet



Mer information finns här:

Astma- och Allergiförbundets webbplats www.astmaoallergiforbundet.se
och webbshop www.astmaoallergiforbundet.shop.strd.se

Enkät om tillgänglighet till medlemmar; <https://astmaoallergiforbundet.se/wp-content/uploads/2019/01/Rapport-om-tillg--nglighetsenk--t-mall-slutlig-181217.pdf>

FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning;
<https://www.regeringen.se/4ae1cb/globalassets/regeringen/dokument/socialdepartementet/funktionshinder/konvention-om-rattigheter-for-personer-med-funktionsnedsattning.pdf>

Vid frågor, kontakta:

Marie-Louise Luther, ombudsman inomhusmiljö/funktionshinderspolitik
tel. 08-506 28 211, e-post: marie-louise.luther@astmaoallergiforbundet.se

Sändlista:

Nordea Bank AB; privatebanking@sverige.com
Skandinaviska Enskilda banken; FragorOmSEB@seb.se
Svenska Handelsbanken; <https://www.handelsbanken.se/sv/kontakt-oss/synpunkter-formular>
Swedbank; info@swedbank.se