

Medlemsundersökning

Vintern 2024-2025

Presentation mars 2025

Medlemsundersökning vintern 2024-2025

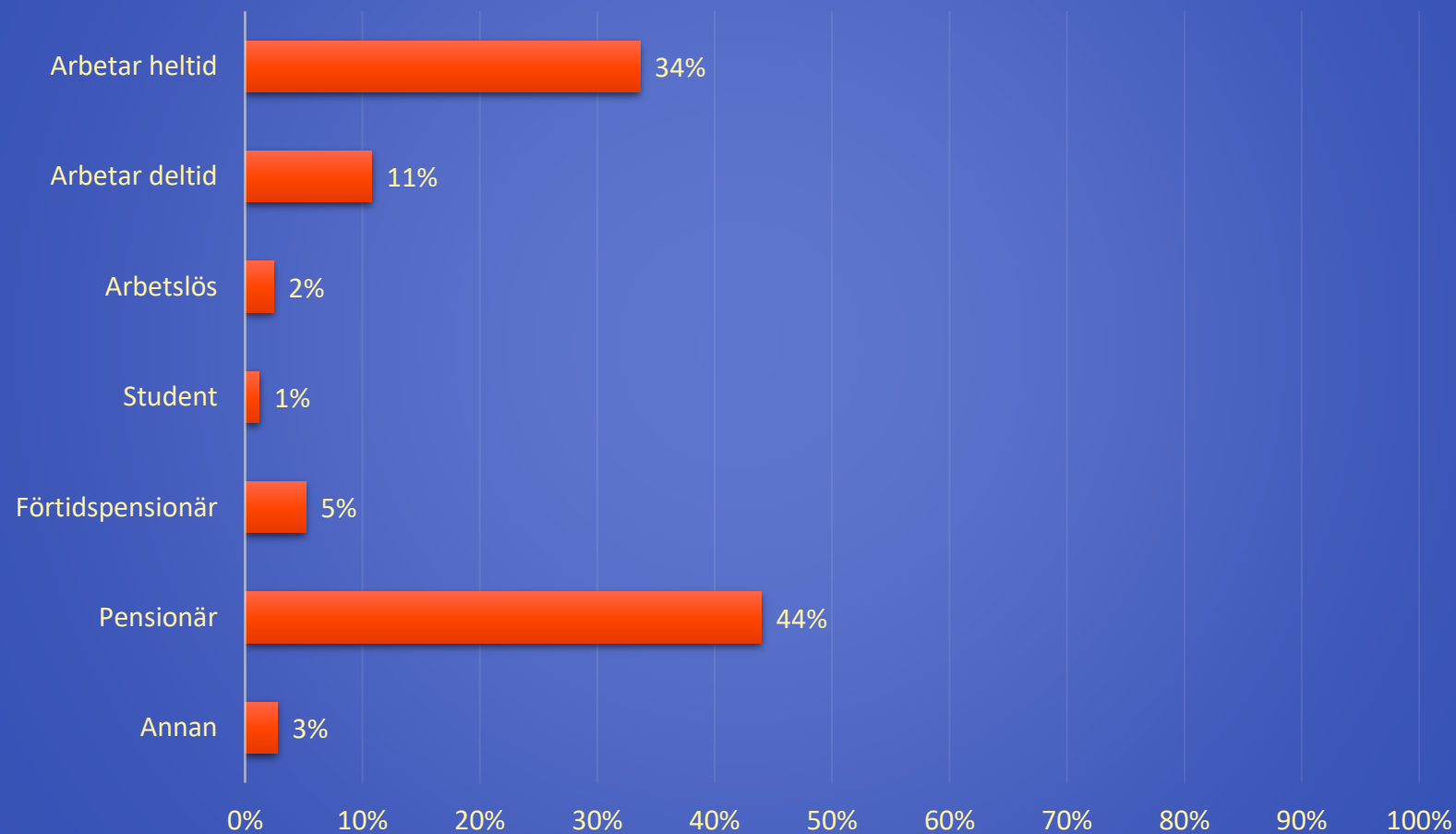
- Syftet var att ställa samma eller liknande frågor som i enkäten till icke-medlemmar för att kunna jämföra resultatet
- Tre utskick till alla huvudmedlemmar (8388 st); via medlemsavin och två mejlpåminnelser (cirka 6000 mejladresser)
- Totalt svarade 657 medlemmar vilket motsvarar 8% av alla huvudmedlemmar (målet var 10%)
- 1097 har öppnat enkäten, 60% av alla som öppnade svarade

Medlemsundersökning vintern 2024-2025

- Åldern på de som svarat är 40-80 år, 44% är pensionärer och 34% arbetar deltid
- 84% kvinnor och 16% män
- Relativt jämn spridning mellan svarande kring bostadsort (storstad, mellanstor stad, mindre ort, glesbygd)
- 55% har varit medlemmar i mer än 10 år, resterande är jämnt spridda mellan följande spann: 1-2 år, 3-5 år, 6-9 år
- 14% har varit aktiva i Astma- och Allergiförbundet och 59% har kännedom om lokalföreningens arbete.

Fråga 3

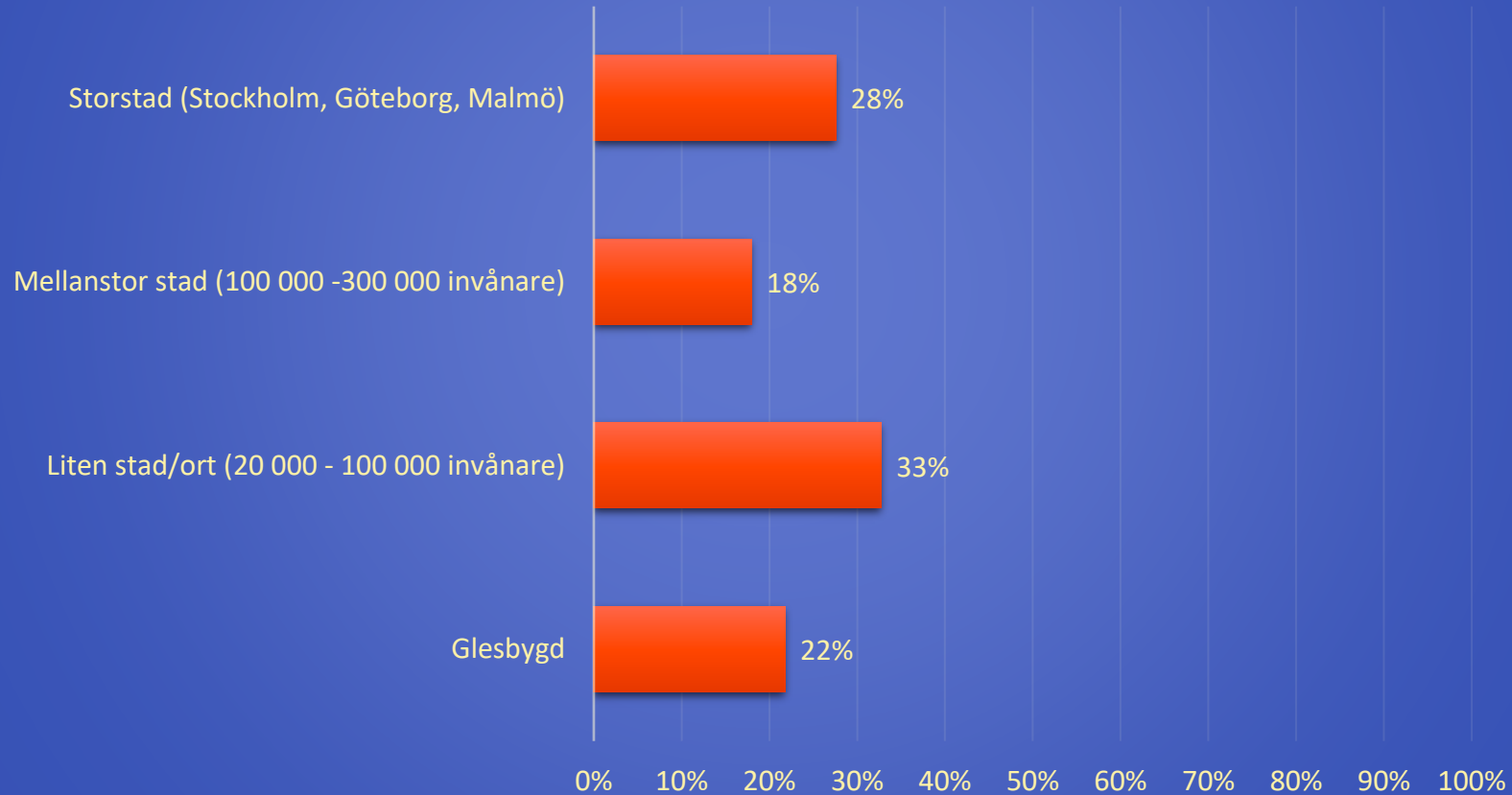
Vad är din huvudsakliga sysselsättning?



Astma och
Allergiförbundet

Fråga 6

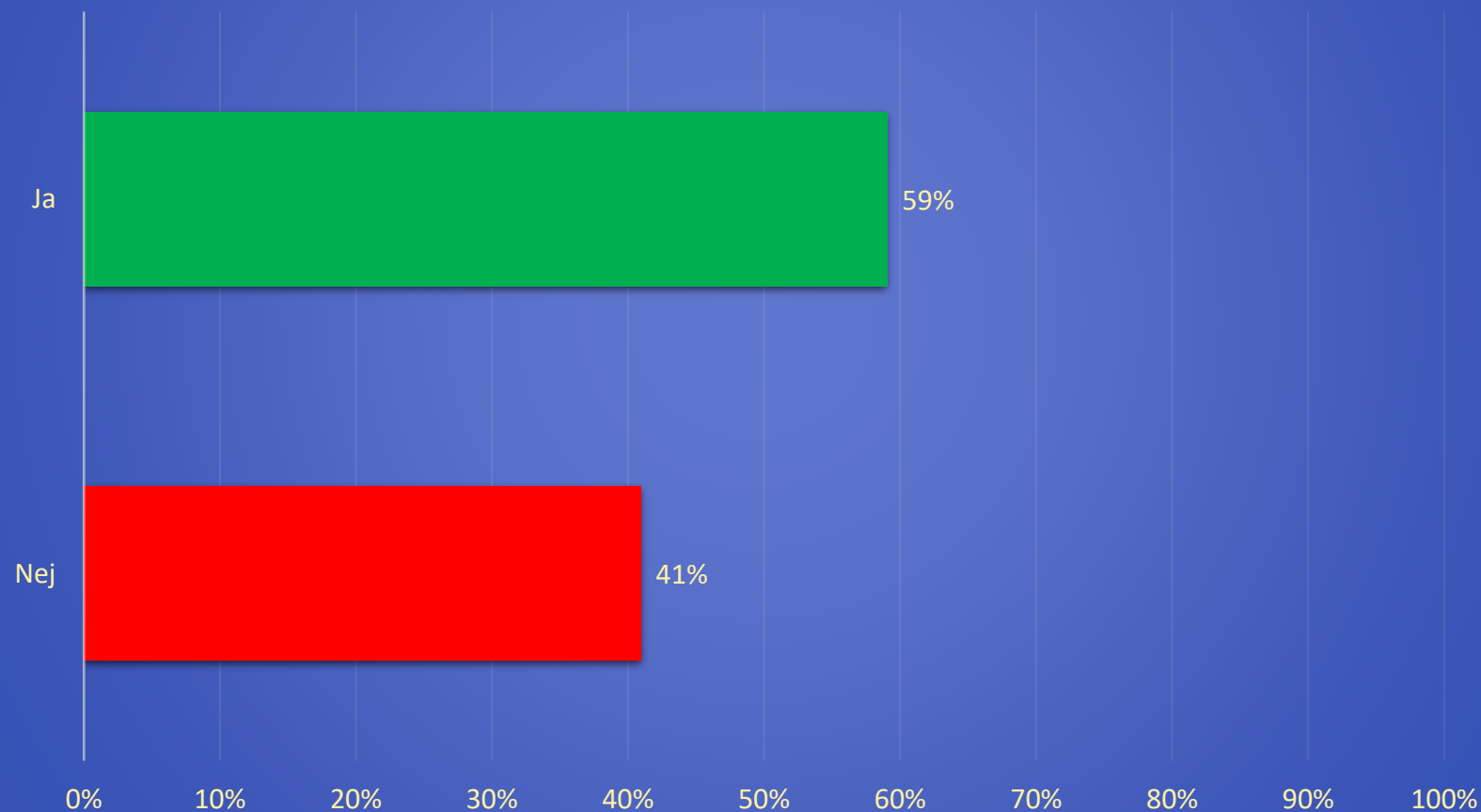
Vilket av följande beskriver bäst vilken typ av område du bor i?



Astma och
Allergiförbundet

Har du kännedom om lokalföreningens arbete?

(Som medlem i Astma- och Allergiförbundet är ditt medlemskap kopplat till en lokalförening. Den lokalföreningen verkar oftast inom en kommun och driver frågor på lokalnivå.)



**Astma och
Allergiförbundet**

Har du själv, eller har någon i
ditt hushåll, något av följande
besvär?

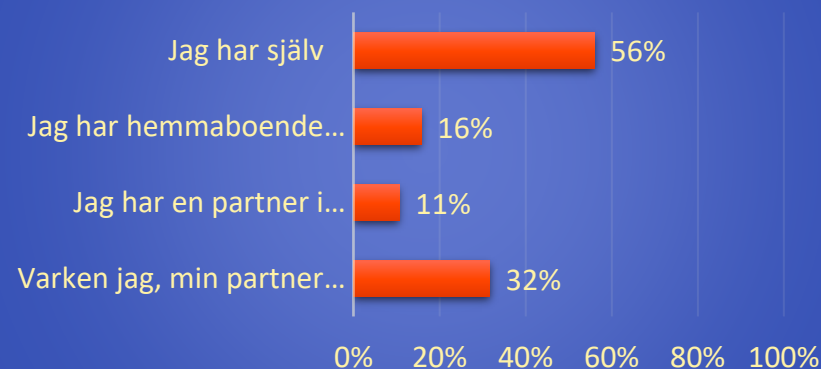


Astma och
Allergiförbundet

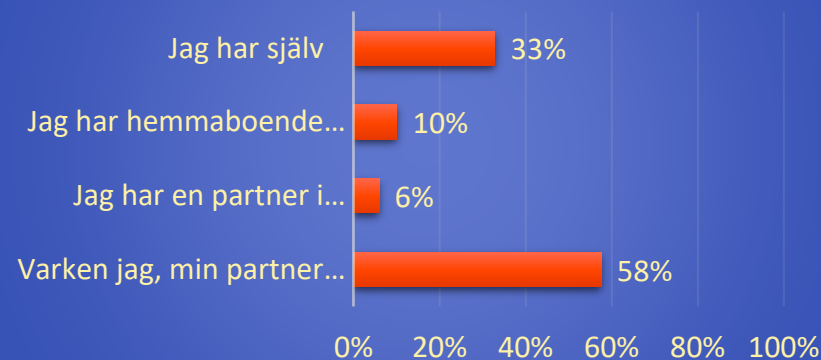
Astma



Födoämnesallergi



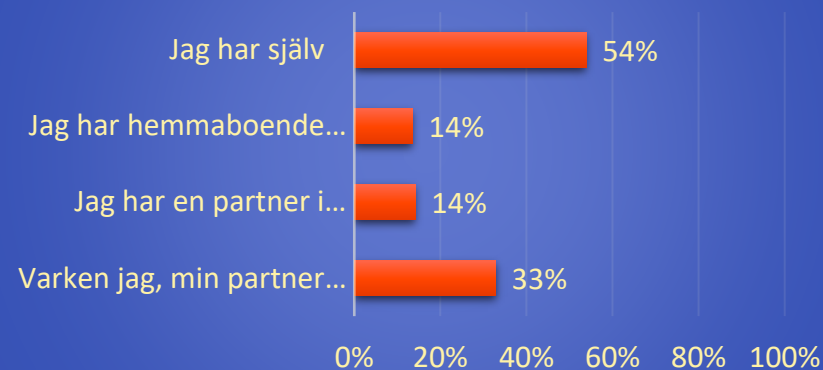
Atopiskt eksem



Pollenallergi



Pälsdjursallergi



Doftöverkänslighet / Sensorisk hyperreaktivitet (SHR)



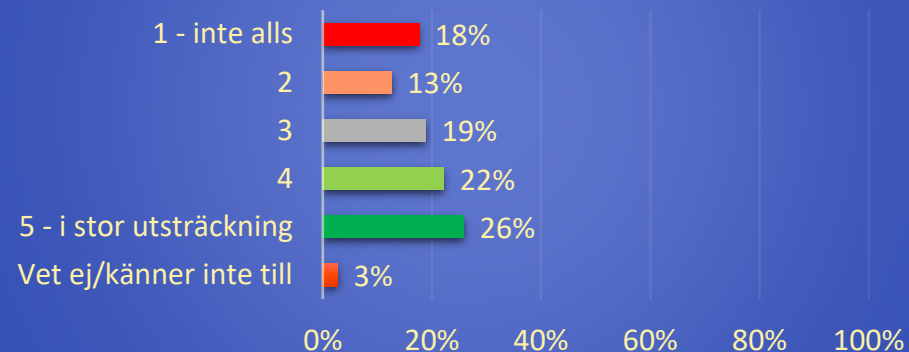
**Astma och
Allergiförbundet**

Om du behöver stöd och information inom området astma, eksem, allergi och/eller doftöverkänslighet, i vilken utsträckning vänder du dig till följande?

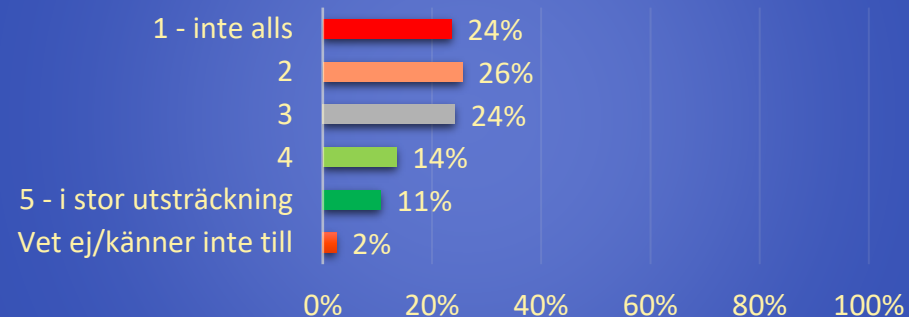


Astma och
Allergiförbundet

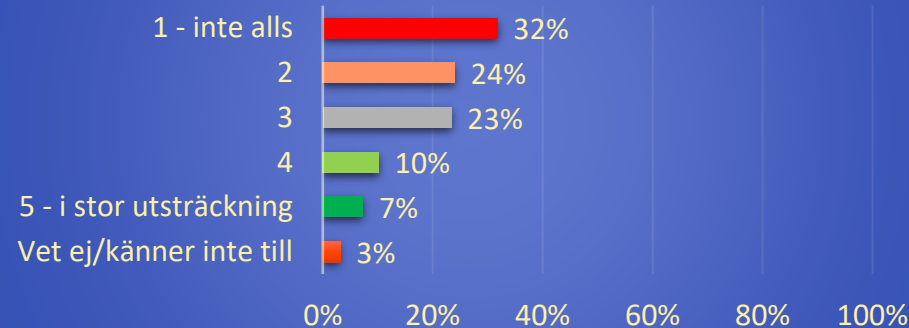
Söker online via Google eller liknande



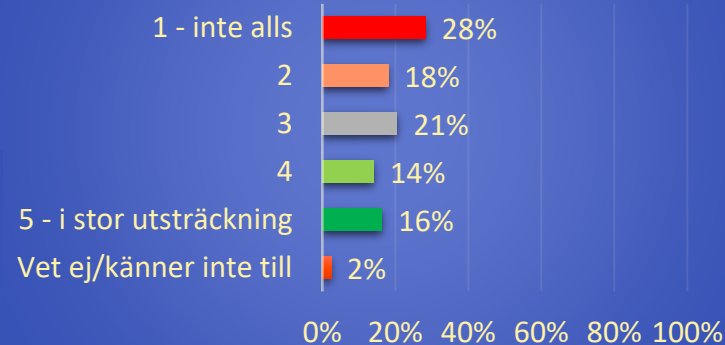
Pratar med vänner och bekanta



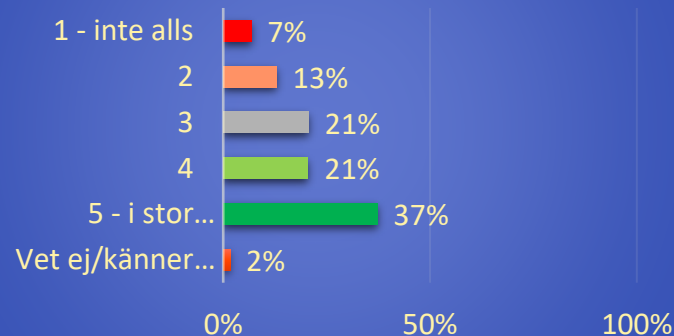
Personal på ett apotek



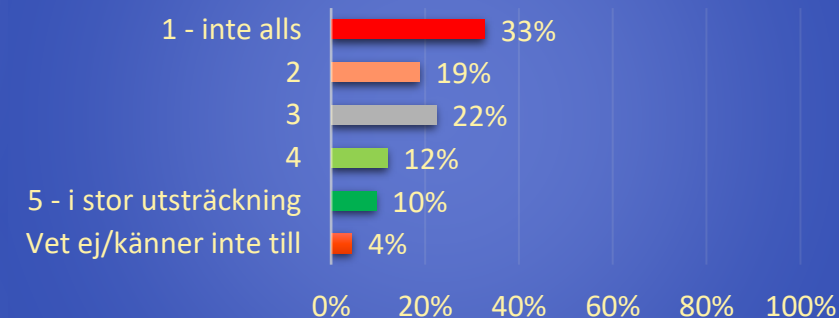
1177



Sjukvården



Astma och Allergiförbundet



**Astma och
Allergiförbundet**

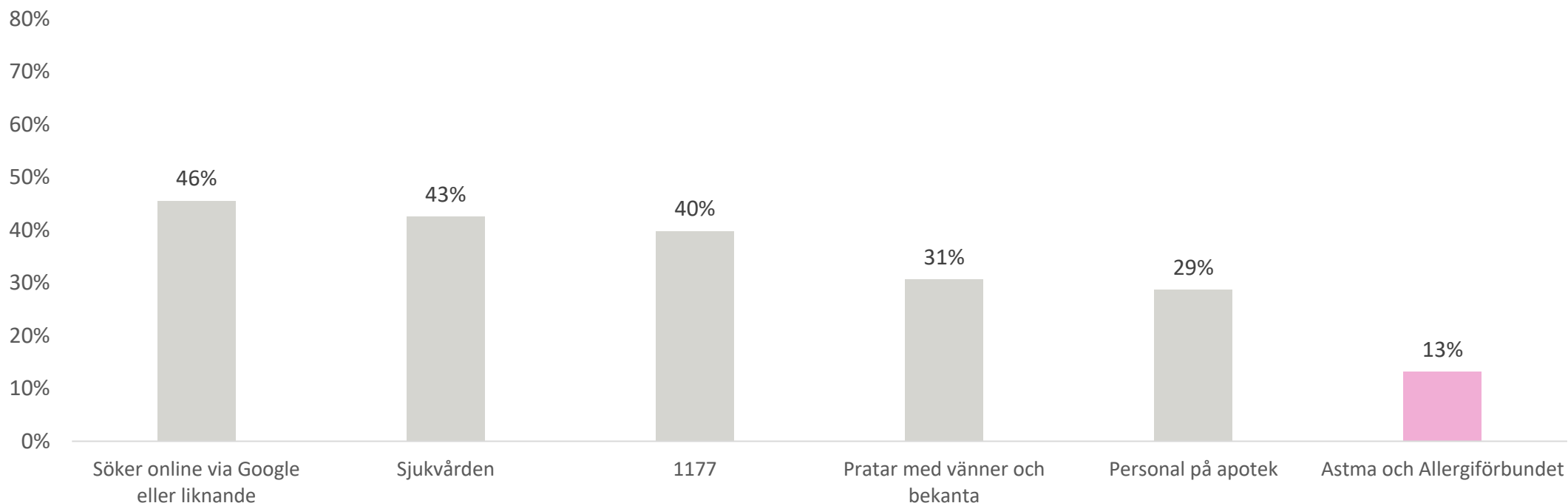
Här följer ett par bilder från
undersökningen bland icke-
medlemmar om hur man söker
information
även kallat VAKN-undersökningen

Online-sökningar, sjukvården och 1177 vanligaste källan till stöd/information

Endast 13% säger att de skulle vända sig till Astma och Allergiförbundet om de behöver stöd och information inom området astma, eksem och/eller doftöverkänslighet

Vänder sig till vid behov av stöd och information

(Andel svarat 4-5)



Vänder sig för stöd och information: Om du behöver stöd och information inom området astma, eksem, allergi och/eller doftöverkänslighet, i vilken utsträckning vänder du dig till följande? (Skala 1-5 där 1=inte alls och 5=i stor utsträckning + vet ej)

Bas: Alla 18-80 år som har astma, allergi eller eksem (själv eller har hemmaboende barn eller partner med allvarliga besvär - personer som enbart har en partner med lindriga besvär är bortscreenade), IR 58% – 1 500 respondenter

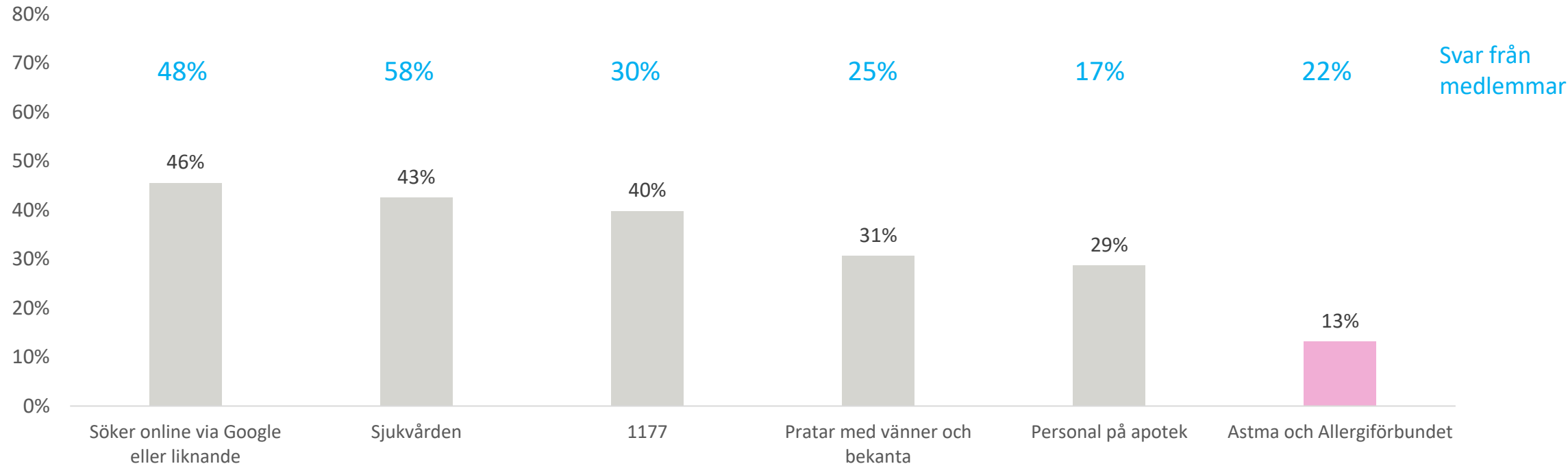
Källa: VAKN, Astma och Allergiförbundet Målgruppsundersökning Sept 2024

Online-sökningar, sjukvården och 1177 vanligaste källan till stöd/information

Endast 13% säger att de skulle vända sig till Astma och Allergiförbundet om de behöver stöd och information inom området astma, eksem och/eller doftöverkänslighet

Vänder sig till vid behov av stöd och information

(Andel svarat 4-5)



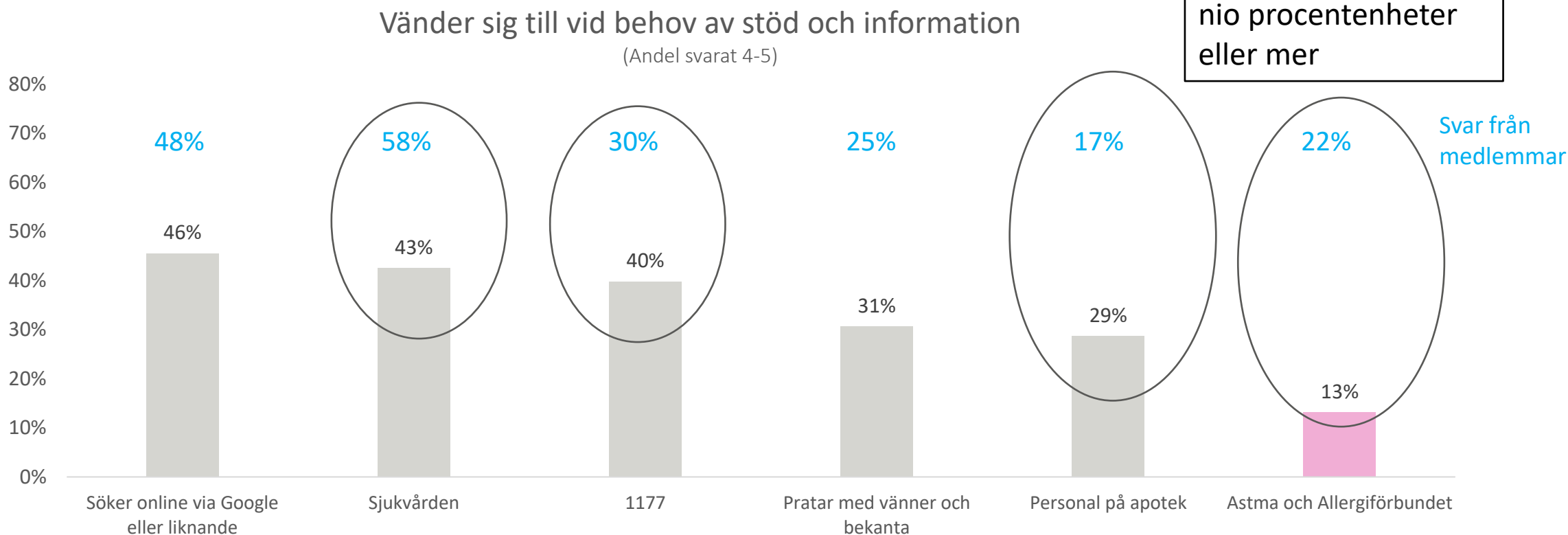
Vänder sig för stöd och information: Om du behöver stöd och information inom området astma, eksem, allergi och/eller doftöverkänslighet, i vilken utsträckning vänder du dig till följande? (Skala 1-5 där 1=inte alls och 5=i stor utsträckning + vet ej)

Bas: Alla 18-80 år som har astma, allergi eller eksem (själv eller har hemmaboende barn eller partner med allvarliga besvär - personer som enbart har en partner med lindriga besvär är bortscreenade), IR 58% – 1 500 respondenter

Källa: VAKN, Astma och Allergiförbundet Målgruppsundersökning Sept 2024

Online-sökningar, sjukvården och 1177 vanligaste källan till stöd/information

Endast 13% säger att de skulle vända sig till Astma och Allergiförbundet om de behöver stöd och information inom området astma, eksem och/eller doftöverkänslighet



Vänder sig för stöd och information: Om du behöver stöd och information inom området astma, eksem, allergi och/eller doftöverkänslighet, i vilken utsträckning vänder du dig till följande? (Skala 1-5 där 1=inte alls och 5=i stor utsträckning + vet ej)

Bas: Alla 18-80 år som har astma, allergi eller eksem (själv eller har hemmaboende barn eller partner med allvarliga besvär - personer som enbart har en partner med lindriga besvär är bortscreenade), IR 58% – 1 500 respondenter

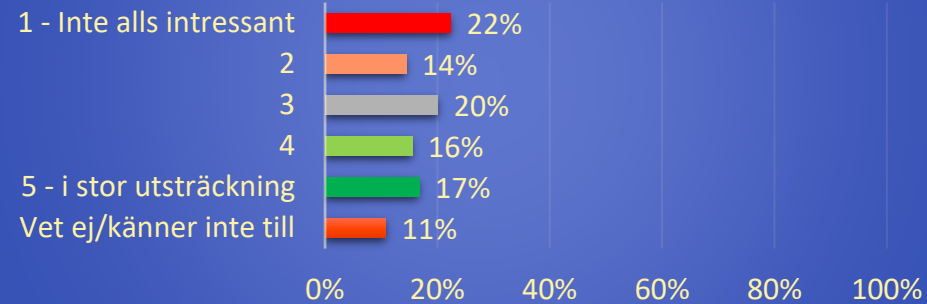
Källa: VAKN, Astma och Allergiförbundet Målgruppsundersökning Sept 2024

Hur intressant är följande för
information och stöd kopplat till
astma, eksem, allergi och/eller
doftöverkänslighet?

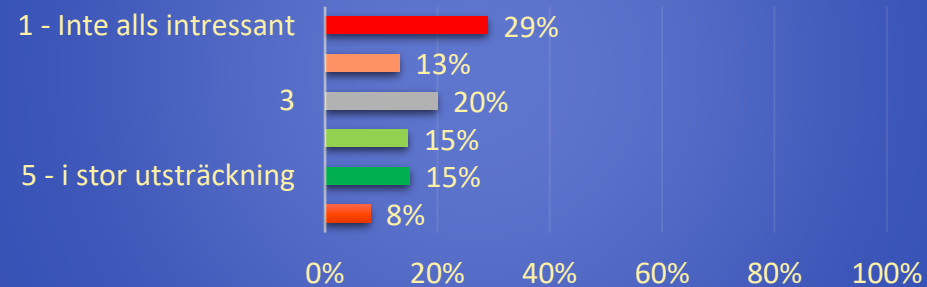


Astma och
Allergiförbundet

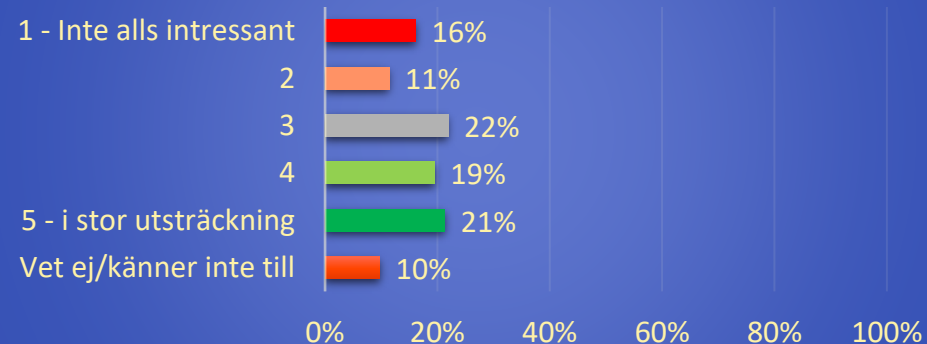
Expertrådgivning via telefon, chatt eller videosamtal



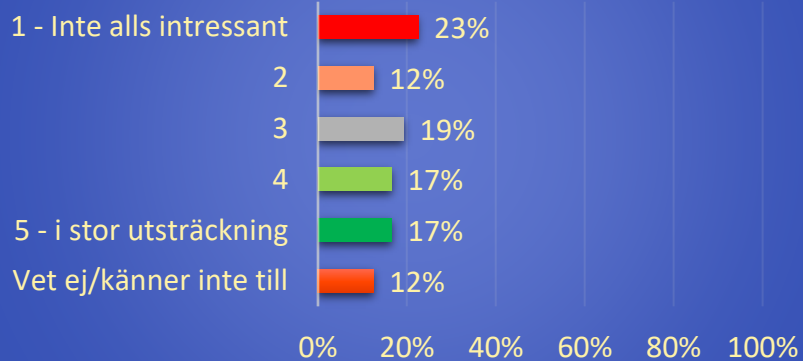
Sociala forum online med andra som har liknande besvär



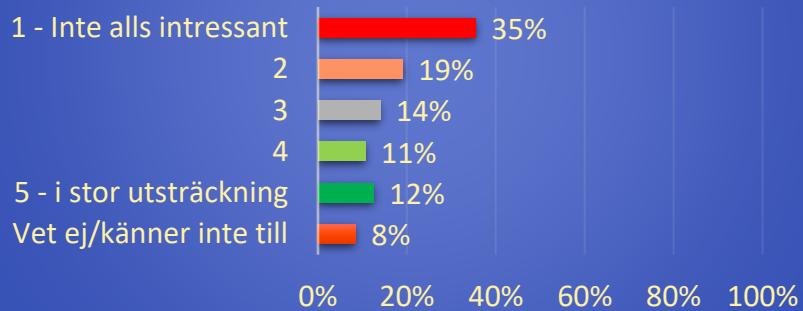
Hemsida med självhjälpstjänst



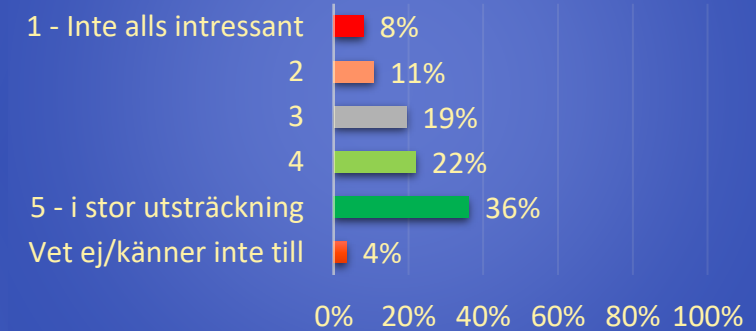
App med självhjälpstjänst



Sociala fysiska träffar med andra som har liknande besvär

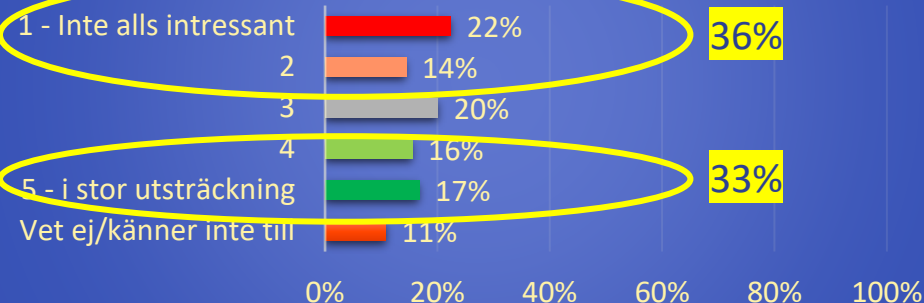


Tidskrift med faktabaserad information

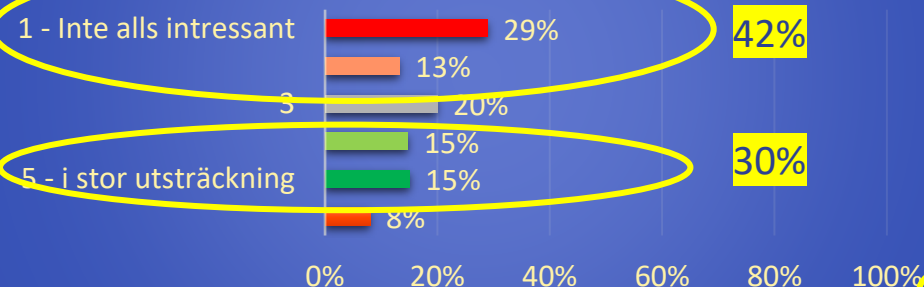


**Astma och
Allergiförbundet**

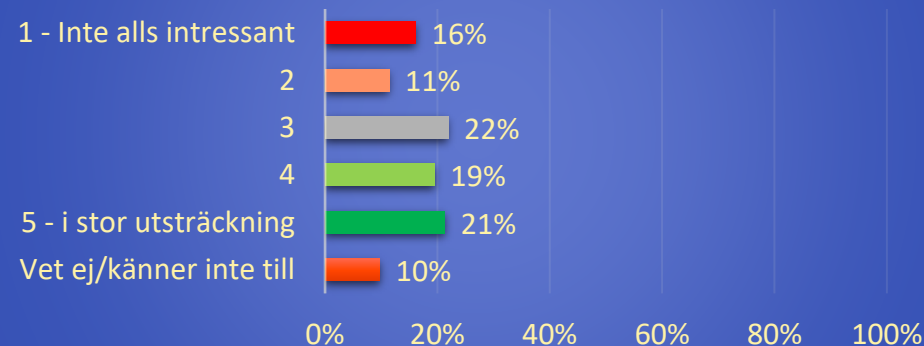
Expertrådgivning via telefon, chatt eller videosamtal



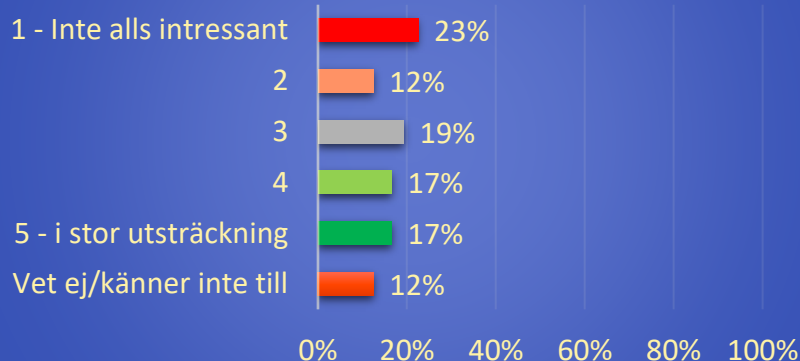
Sociala forum online med andra som har liknande besvär



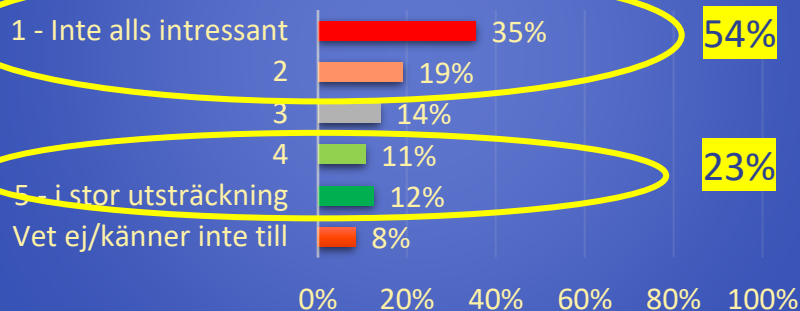
Hemsida med självhjälpstverktyg



App med självhjälpstverktyg

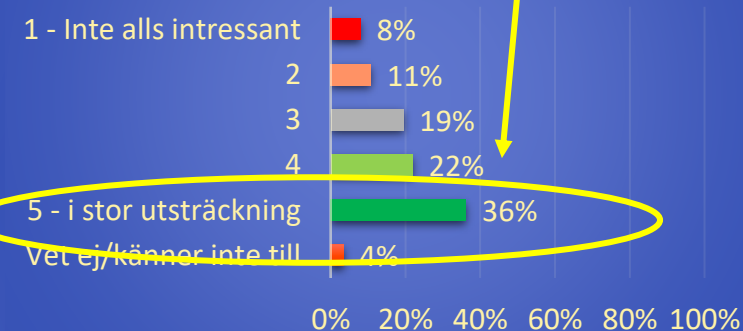


Sociala fysiska träffar med andra som har liknande besvär



Allergia populär bland medlemmar, men verkar inte locka nya (se nästa VAKN-bild)

Tidskrift med faktabaserad information



Astma och
Allergiförbundet

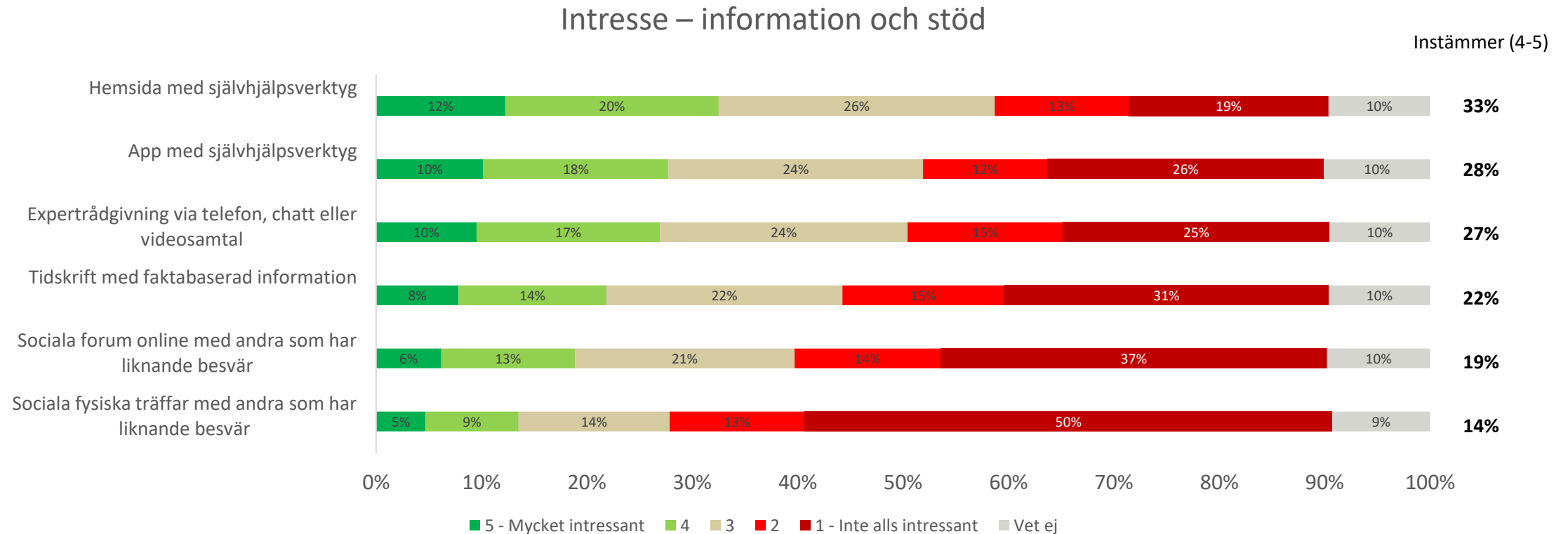
Bland icke-medlemmar visar
kommande bild att störst
intresse finns för olika
självhjälpsverktyg



Astma och
Allergiförbundet

Störst intresse finns för självhjälpssverktyg

Knappt var femte är intresserade av digitala eller fysiska träffar med andra som har liknande besvär



Intresse: Hur intressant är följande för information och stöd kopplat till astma, eksem, allergi och/eller doftöverkänslighet? (Skala 1-5 där 1=inte alls intressant och 5=mycket intressant + vet ej)

Bas: Alla 18-80 år som har astma, allergi eller eksem (själv eller har hemmaboende barn eller partner med allvarliga besvär - personer som enbart har en partner med lindriga besvär är bortscreenade), IR 58% – 1 500 respondenter

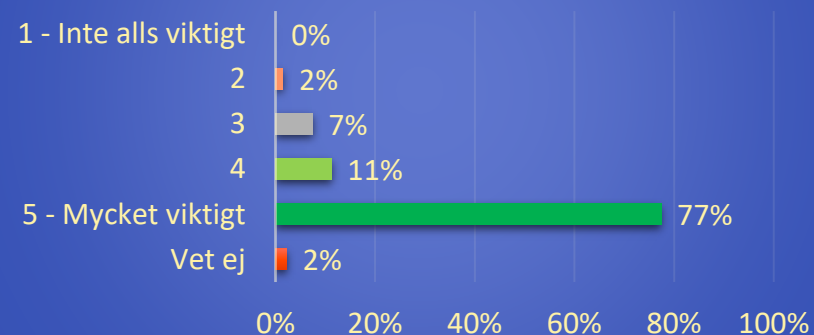
Källa: VAKN, Astma och Allergiförbundet Målgruppsundersökning Sept 2024

Astma och Allergiförbundet
arbetar inom flera olika
områden. Hur viktiga tycker du
att följande områden är

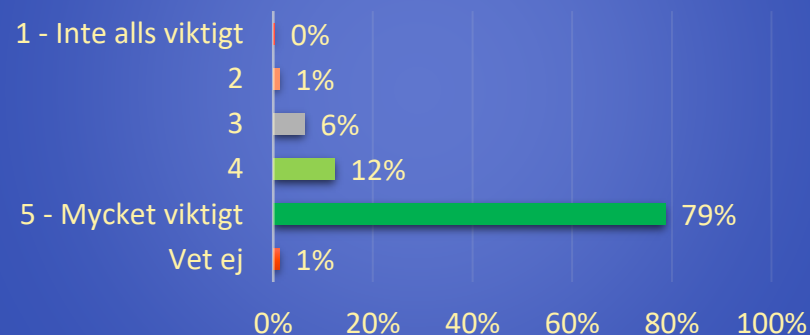


Astma och
Allergiförbundet

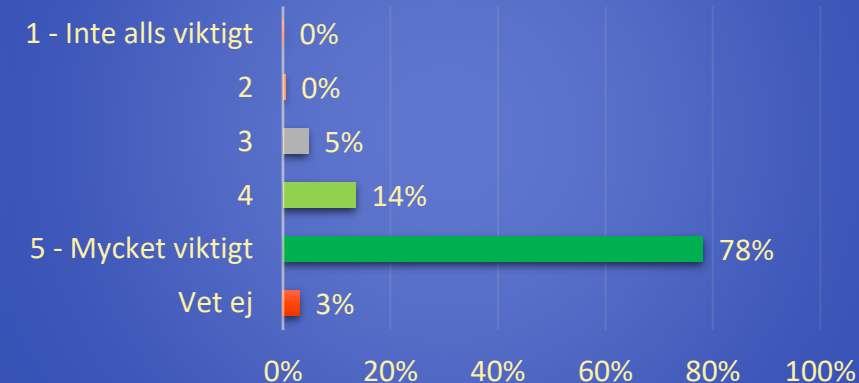
Finansiering av forskning för att utrota/bota astma- och allergisjukdomar



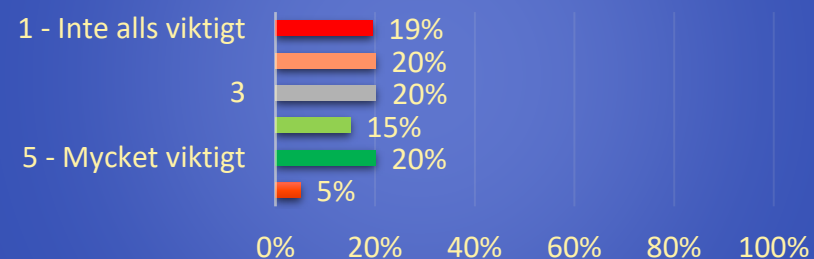
Forskningsbaserade råd kring astma, allergi, eksem eller doftöverkänslighet



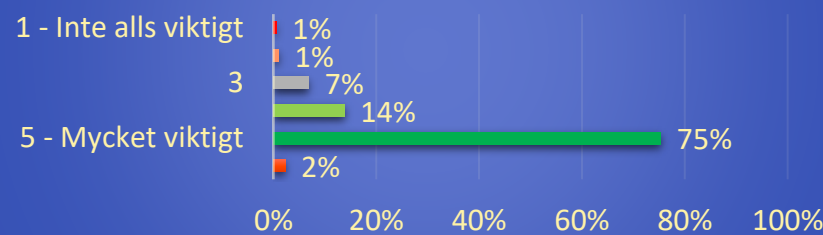
Bättre vård för de med astma, allergi, eksem eller doftöverkänslighet



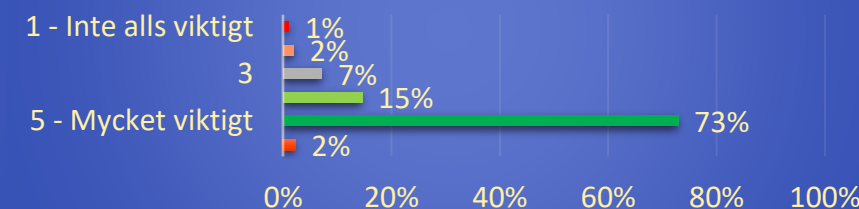
Träffa andra som har liknande besvär



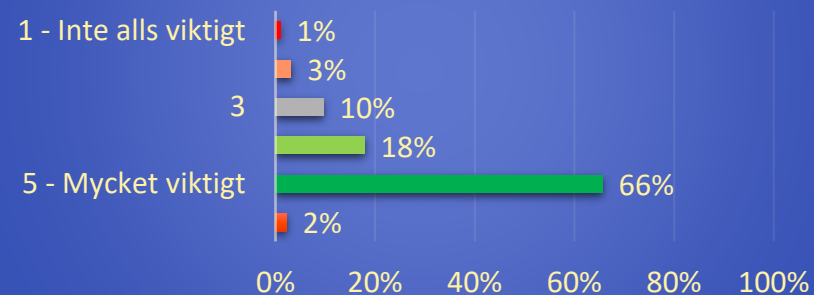
Göra offentliga miljöer (såsom skolor och restauranger) mer tillgängliga för alla med astma, allergi eller överkänslighet



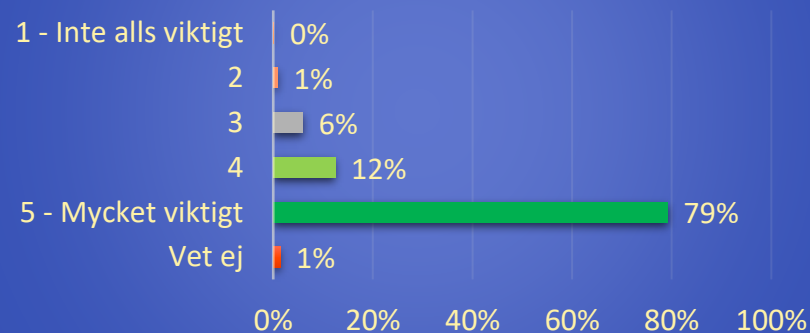
Granskning/rekommendationer/märkning av produkter som är bra ur allergisynpunkt



Tillgänglig information på nätet om astma, allergi, eksem eller doftöverkänslighet



Öka medvetenheten för astma- och allergifrågor i samhället



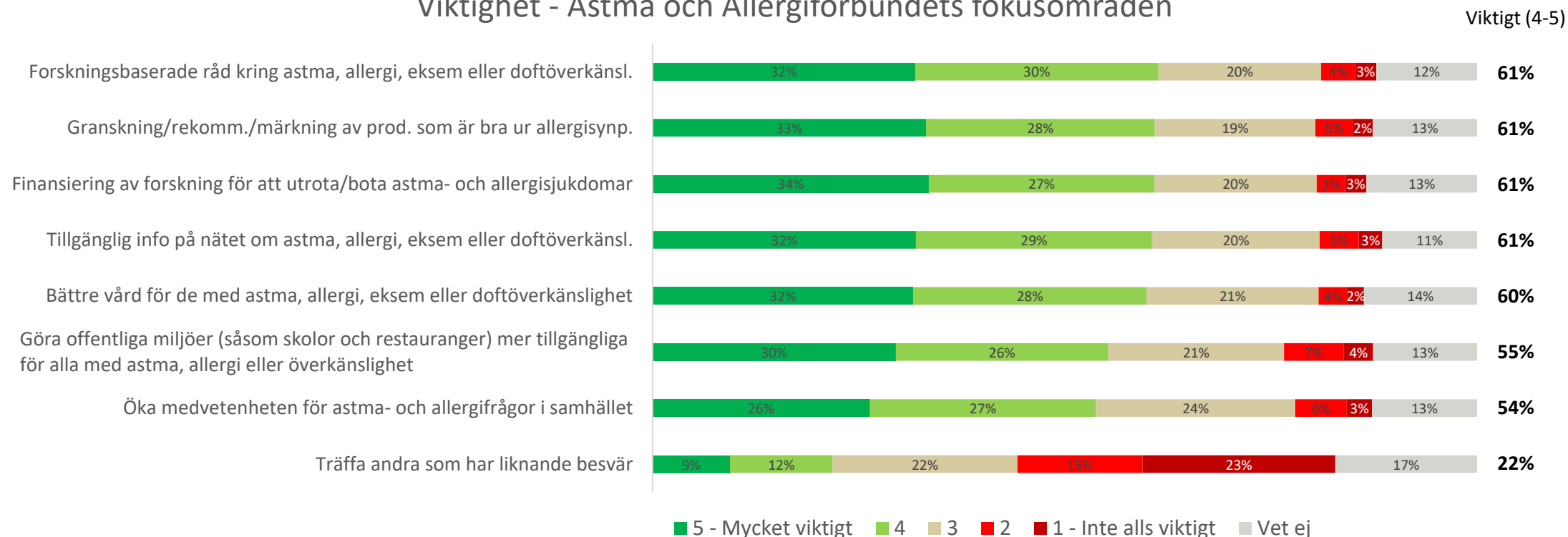
**Astma och
Allergiförbundet**

Bland icke-medlemmar visar
kommande bild att de värderar
våra arbetsområden på ungefär
samma sätt som medlemmar

Forskning, märkning av allergivänliga produkter och bättre vård anses vara några av de viktigaste frågorna för AAF

Mycket av det Astma och Allergiförbundet jobbar med anses som viktigt för målgruppen. Men enbart ca 1/5 anser att det är viktigt att man får träffa andra som har liknande besvär

Viktighet - Astma och Allergiförbundets fokusområden



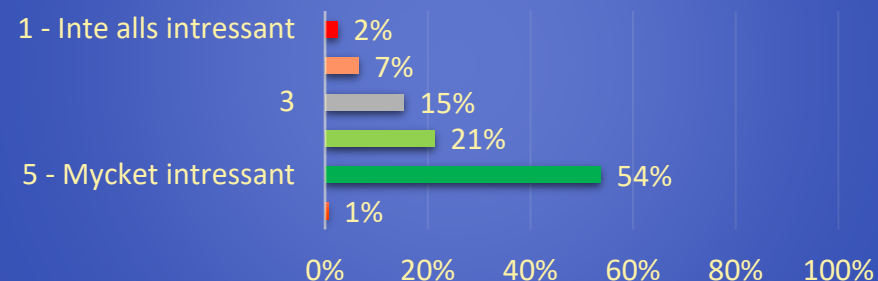
Viktighet: Astma och Allergiförbundet arbetar inom flera olika områden. Hur viktiga tycker du att följande områden är? (Skala 1-5, där 1=inte alls och 5=i mycket viktigt+ vet ej)

Bas: Alla 18-80 år som har astma, allergi eller eksem (själv eller har hemmaboende barn eller partner med allvarliga besvär - personer som enbart har en partner med lindriga besvär är bortscreenade), IR 58% – 1 500 respondenter

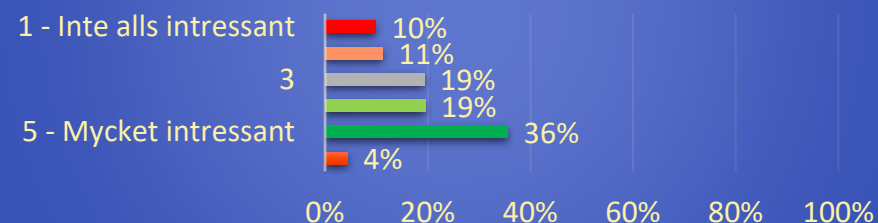
Källa: VAKN, Astma och Allergiförbundet Målgruppsundersökning Sept 2024

Astma och Allergiförbundet
erbjuder sina medlemmar olika
förmåner. Hur intressanta
tycker du att följande
medlemsförmåner är för dig?

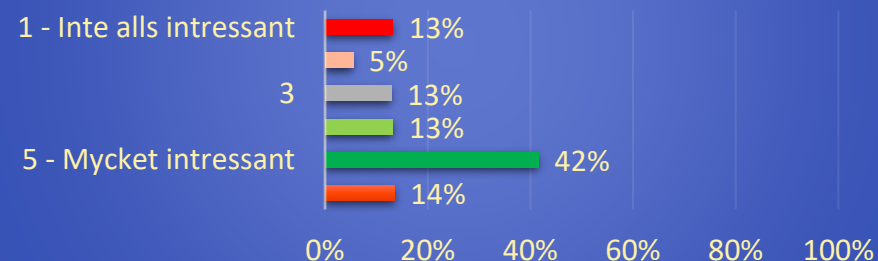
Medlemstidningen Allergia (tryckt tidning som utkommer 5 gånger per år med reportage, intervjuer, forskning)



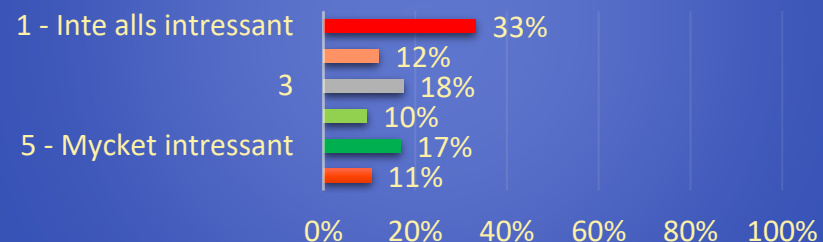
Medlemstidningen Allergia som webbtidning (reportage, intervjuer, forskning, allergianpassade recept, tips)



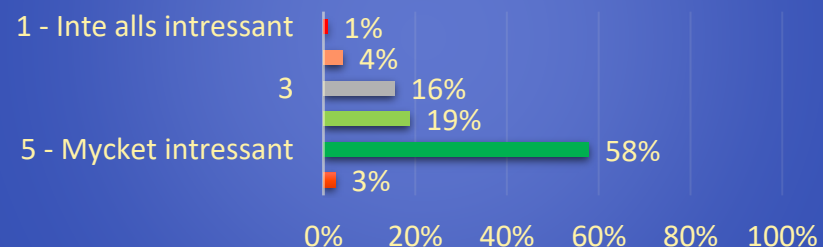
Matallergikortet (webbaserad tjänst som översätter allergier till över 30 språk)



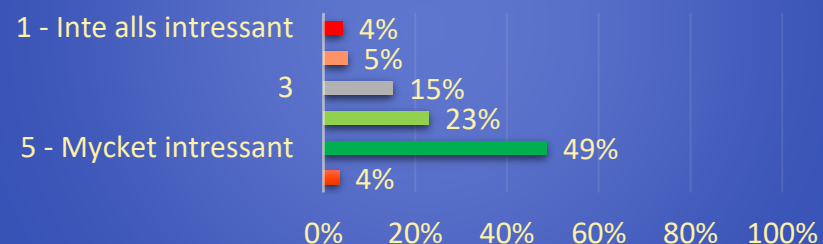
Medlemsrabatt på allergianpassat vandrarhem i Åre



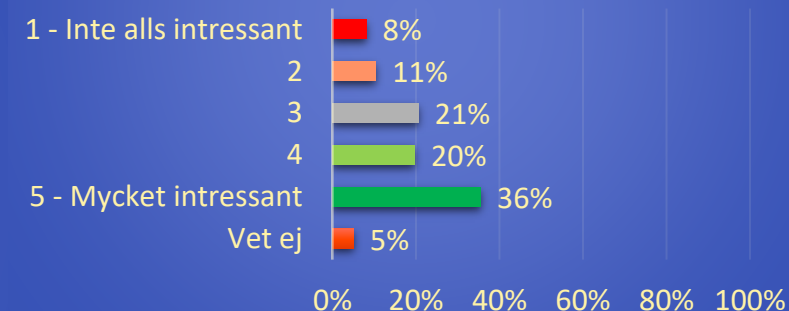
Information samt tips och råd om astma, allergi, eksem eller doftöverkänslighet



Tillgång till tester och rekommendationer på allergivänliga produkter



Medlemsrabatt på utvalda rekommenderade produkter (såsom luftrenare, allergivänlig färg, barnförsäkringar m)



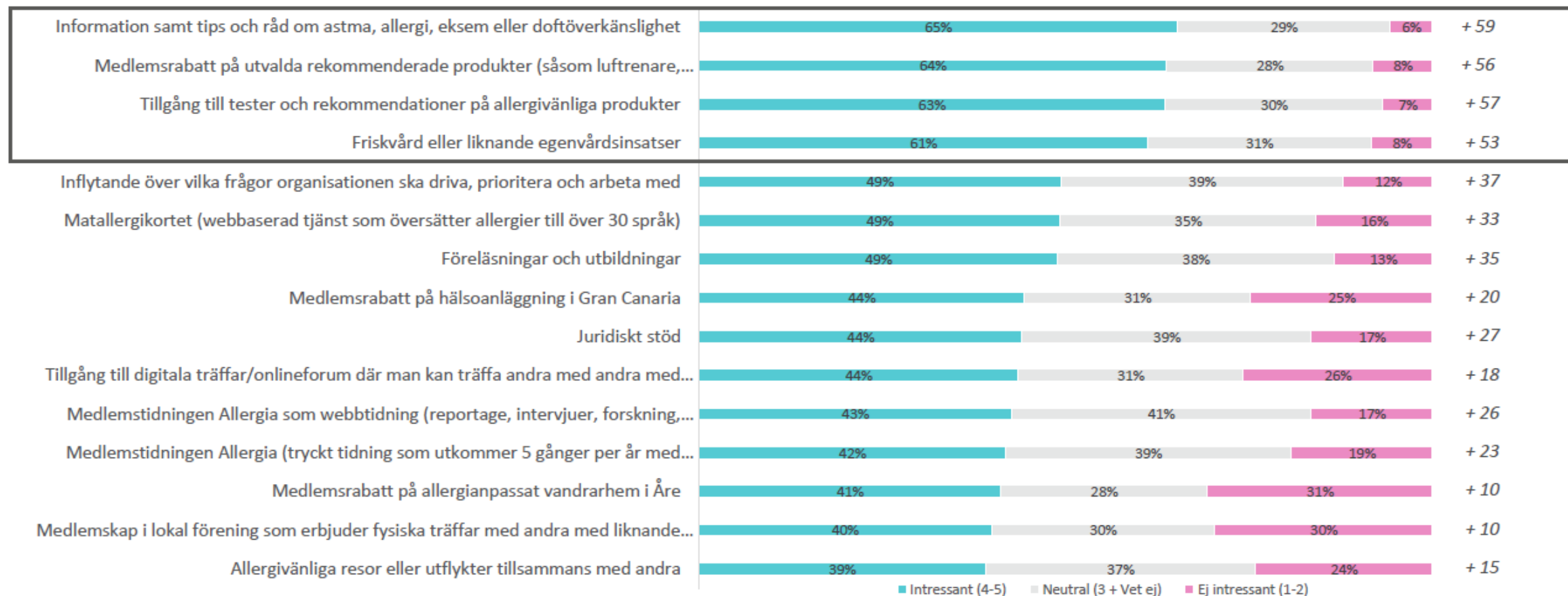
Astma och Allergiförbundet

Följande två bilder visar vad
icke-medlemmar vill ha som
medlemmar respektive inte vill
ha (i rött/rosa)

Tillgång till tester, information och råd, medlemsrabatter samt friskvårdsinsatser är av störst intresse för potentiella *nya* medlemmar

Intresse medlemsförmåner

Netto-intresse



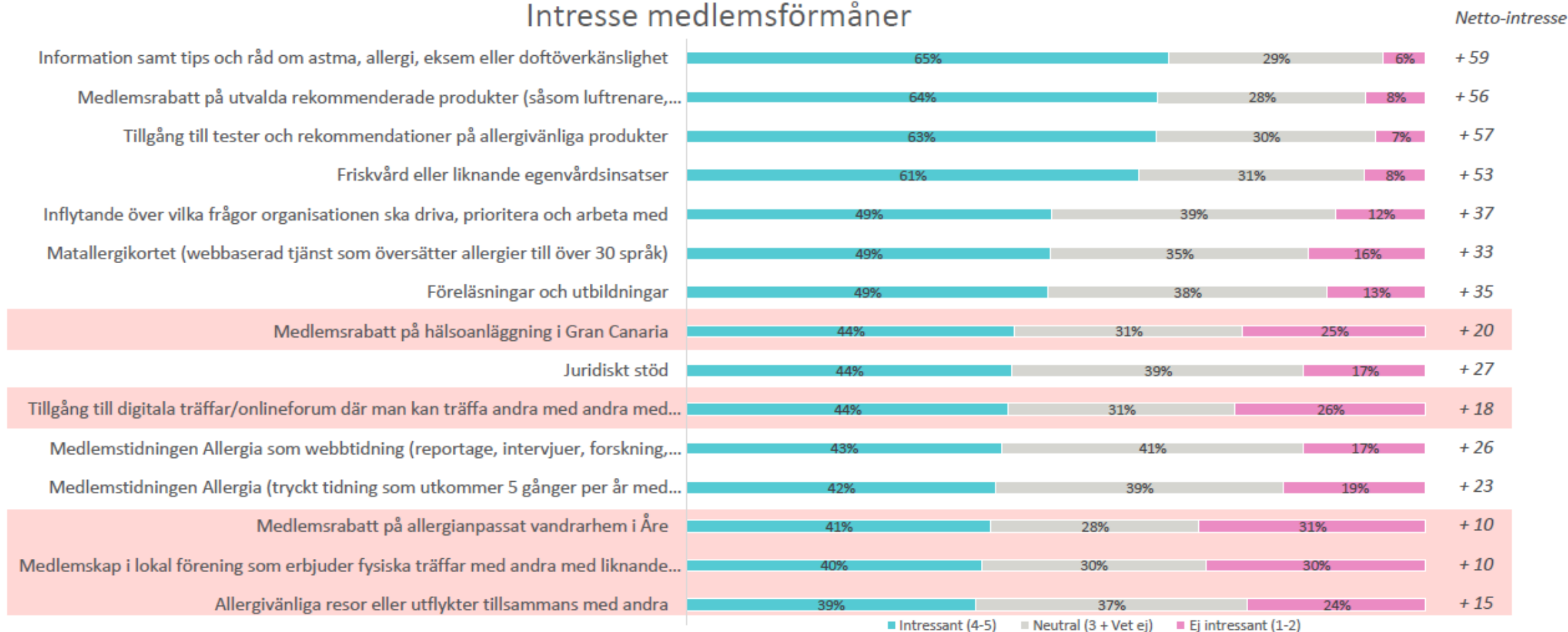
Intresse för medlemsförmåner: Astma och Allergiförbundet erbjuder sina medlemmar olika förmåner. Hur intressanta tycker du att följande medlemsförmåner är för dig? (Skala 1-5, där 1=inte alls intressant och 5=mycket intressant + vet ej)

BAS "Visar intresse av att bli medlem i AAF": De som visar ett visst eller stort intresse av att bli medlem i Astma och Allergiförbundet (av de som inte är/har varit det tidigare) (388 IP)

Källa: VAKN, Astma och Allergiförbundet Målgruppsundersökning Sept 2024

25-30% av de potentiella *nya* medlemmarna har inget intresse alls av att träffa andra med liknande besvär eller att vara med i en lokal förening

Intresse medlemsförmåner



Intresse för medlemsförmåner: Astma och Allergiförbundet erbjuder sina medlemmar olika förmåner. Hur intressanta tycker du att följande medlemsförmåner är för dig? (Skala 1-5, där 1=inte alls intressant och 5=mycket intressant + vet ej)

BAS "Visar intresse av att bli medlem i AAF": De som visar ett visst eller stort intresse av att bli medlem i Astma och Allergiförbundet (av de som inte är/har varit det tidigare) (388 IP)

Källa: VAKN, Astma och Allergiförbundet Målgruppsundersökning Sept 2024

Sammanfattning och analys

- Medlemmar och icke-medlemmars behov och önskemål stämmer väl överens i många frågor
- Telefon-/chatt-rådgivning och forum för erfarenhetsutbyte är en vattendelare både bland medlemmar och icke-medlemmar
- Fysiska träffar, resor, Allergia och Södergården lockar inte nya
- Vi behöver utveckla fler relevanta och individuella erbjudanden och aktiviteter för att locka fler att stödja oss eller bli aktiva
- Vi skulle behöva djupdyka mer i vad människor menar med information och råd, på vilket sätt vill de ha det och av vem?
- Vi behöver bli bättre på digital närvaro och konvertering
- Vi behöver öka vår samverkan med olika aktörer för att synas i deras nätverk och locka fler nya den vägen
(ex. apotek, vårdgivare, företag, andra inom civilsamhället)



**Astma och
Allergiförbundet**